

1. Programma Inwoners en Bestuur

06 oktober 2021

Ambitie

Vernieuwing van de democratie is één van de ambities van dit programma. Hoe kunnen we samen aan de slag met de opgaven die er liggen en maken we optimaal gebruik van de aanwezige kennis in de samenleving? Hoe kunnen we goed omgaan met alle initiatieven vanuit de samenleving? Hoe krijgen en houden we de beweging gaande? We hebben in het afgelopen jaar belangrijke stappen gezet en veel geleerd. Zo geeft ons 'participatieleidraad' uit 2021 handen en voeten aan onze visie op Burgerparticipatie en beschrijft deze dat onze gemeente een samenwerking met de omgeving ambieert op de hoogst mogelijke treden van de participatieladder. Hoogst mogelijke' is wat anders dan 'de hoogste treden'. Wat mogelijk is, daarover gaan we met elkaar in gesprek. Participatie staat bij ons hoog in 't vaandel.

Ten aanzien van onze dienstverlening zijn we klantgericht en ondersteunend en streven we naar kwaliteit en efficiëntie. We willen meer doen met digitale mogelijkheden. We willen ook dat inwoners kunnen deelnemen aan de samenleving. Elk mens moet kunnen leren, wonen, werken, sporten, deelnemen aan activiteiten, vrienden maken en houden. De gemeente kan de inclusieve samenleving niet alleen realiseren. Dat lukt alleen sámen met inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners. Daarom voeren we een programma Inclusie uit. Tot slot streven we naar een krachtige doeltreffende samenwerking met mede-overheden, waarbij we zelfbewust en kritisch zijn op doelen en middelen.

1.1 Burgerparticipatie en Overheidsparticipatie

Doelstellingen

1.1.1 Doelstelling - Meeweten, Meedenken, Meedoen en Meebeslissen

We willen inwoners goede informatie verstrekken en indien mogelijk de gelegenheid bieden mee te denken, mee te doen en mee te beslissen, in een zo divers mogelijke samenstelling en indien het onderwerp relevant voor ze is.

Maatregelen

Professionaliseren van participatie in onze organisatie

Omschrijving (toelichting)

Passende participatie draagt bij aan ons professioneel handelen en loont. Het resultaat is: beter bruikbare inbreng, meer doorwerking van de inbreng, meer tevredenheid over het proces en meer draagvlak voor uiteindelijke besluiten. Kortom: betere besluitvorming. Het is geen garantie voor instemming en tegenstellingen van belangen zullen blijven bestaan, maar zorgt wel voor meer duidelijkheid en begrip. Het verder professionaliseren van de participatie is dan ook een noodzaak. In 2022 zullen binnen de gemeentelijke organisatie weer trainingen Participatie worden gegeven en zal de participerende manier van werken die in de participatieleidraad staat beschreven steeds meer worden toegepast. We willen als organisatie de beweging maken van dure inhuur naar het meer zelf inzetten van participatie. Opzet is om het participatieproces tussentijds en aan het einde te evalueren. Dit draagt onder andere bij aan een effectiever leer-en ontwikkelklimaat.

In 2022 leggen we aan de raad een besluit voor over de mate van participatie bij de verschillende type bouwprojecten in het kader van de Omgevingswet. Ook worden de participatie- en inspraakverordening ter besluitvorming voorgelegd.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Vernieuwend Samenwerken

Omschrijving (toelichting)

De Omgevingswet stimuleert vroegtijdige participatie om tijdig belangen, meningen en creativiteit op tafel te krijgen en vraagt ons dit ook te doen. De Omgevingswet betreft het fysieke domein en brengt op dit terrein allerlei veranderingen met zich mee: nieuw beleid, nieuwe regels, nieuwe instrumenten, nieuwe procedures, nieuwe rollen en nieuwe mogelijkheden. Een groot deel van onze organisatie krijgt er in meerdere of mindere mate mee te maken. Het jaar 2021 was vooral het jaar van oefenen, bijvoorbeeld hoe organiseren we de omgevingstafel? Een omgevingstafel is een nieuwe vorm van participatie. Het is een expertmeeting waarbij naast de interne adviseurs ook externe adviseurs (ketenpartners) en experts uit de omgeving (afvaardiging omgeving) deelnemen. Met elkaar wordt het initiatief en de bijbehorende aspecten in drie tafelrondes beoordeeld en verbeterd. Onze ervaringen passen we toe in 2022.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Jongeren kennis laten maken met hoe de democratie werkt

Omschrijving (toelichting)

De gemeente Gooise Meren neemt jongeren serieus en wil weten wat hen bezighoudt, hoe zij tegen zaken aankijken en wat zij belangrijk vinden. Jongerenparticipatie betekent dat jongeren leren mee te denken en te beslissen over hun omgeving en verantwoordelijkheid leren te nemen voor hun keuzes en inbreng. Dit betekent dat we jongeren actief betrekken bij hun omgeving en hier mogelijkheden voor scheppen. Vandaar dat we ook in het schooljaar 2021-2022 het interactieve spel Democracy aan scholen aanbieden. Met dit spel maken kinderen uit groep 7 of 8 uit het basisonderwijs voor het eerst kennis met hoe democratie werkt.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Doelstellingen

1.1.2 Doelstelling - Werken aan vitale en leefbare wijken

De gemeente wil samen met bewoners een buurt of wijk maken. Vitaliteit van de wijken is wezenlijk voor het succes van Gooise Meren. Daarom zijn we voortdurend in gesprek met de wijkbewoners en luisteren we naar hun behoeften.

Maatregelen

Opstellen wijkagenda's

Omschrijving (toelichting)

Elk gebied in Gooise Meren is anders. Daarop inspelen vraagt maatwerk en flexibiliteit van onze organisatie en van onze partners in de samenleving. We luisteren naar wat de inwoners in een buurt of wijk belangrijk vinden. En we kijken goed naar beschikbare data van elke wijk en buurt. We spelen in op kansen en problemen. En voeren een continue dialoog over wat de belangrijkste opgaven in de wijk zijn die om actie vragen. De wijkagenda's helpen daarbij.

In 2022 maken wij voor een aantal wijken een initiële wijkagenda. Deze bestaat uit een wijkprofiel en een 'praatplaat', dat wil zeggen een op analyse en plannen gebaseerd overzicht van welke kant het met de wijk op kan gaan: van grote zorgen/opgaven tot goede voornemens. De uiteindelijke wijkagenda zal bestaan uit een overzicht van plannen van gemeenten, partners en inwoners die deze zorgen/opgaven adresseren en de voornemens in plannen hebben omgezet.

De wijkagenda's bieden aldus overzicht en inzicht en zijn een hulpmiddel voor het goede gesprek. De wijkagenda's zijn wel een stap in het komen tot een meer wijkgerichte aanpak en het samen bepalen wat goed is voor de wijk. De wijkaanpak zal op wijkniveau de verwevenheid tussen diverse opgaven zoals onderwijs, openbare ruimte, wonen, leefbaarheid, veiligheid zichtbaar maken.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Doelstellingen

1.1.3 Doelstelling - Stimuleren van initiatieven uit de samenleving

Wat inwoners – met hun burens en andere netwerken - investeren in hun buurt vinden wij van onschatbare waarde. Deze krachten willen wij ook in 2022 versterken en ondersteunen.

Maatregelen

Initiatieven meer faciliteren

Omschrijving (toelichting)

Initiatiefnemers en de gemeentelijke organisatie zijn er bij gebaat duidelijkheid te hebben hoe de financiering geregeld is voor kansrijke initiatieven vanuit bewoners (overheidsparticipatie). In 2022 streven wij naar één nieuw budget dat zal bestaan uit (deels) bestaande budgetten om budgettair neutraal te blijven.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

1.2 Inclusie

Doelstellingen

1.2.1 Doelstelling - Inwoners kunnen deelnemen aan de samenleving

We willen dat inwoners kunnen deelnemen aan de samenleving. Elk mens moet kunnen leren, wonen, werken, sporten, deelnemen aan activiteiten, vrienden maken en houden.

Maatregelen

Uitvoeren van de lokale inclusie agenda 'Iedereen doet mee, 2022-2025'

Omschrijving (toelichting)

De gemeente kan een inclusieve samenleving niet alleen realiseren. Dat lukt alleen sámen met inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners. Daarom voeren we de lokale inclusieagenda 'Iedereen doet mee, 2022-2025' uit. Dit beleidsplan is in samenspraak met inwoners, ervaringsdeskundigen en maatschappelijke partners opgesteld en wordt in december 2021 door de Raad vastgesteld.

In 2022 werken we in Gooise Meren aan:

- o Het vergroten van de bewustwording binnen en buiten de gemeentelijke organisatie
- o Het versterken van de inzet van ervaringsdeskundigheid, in het bijzonder die van de doelgroep LHBTI
- o Het vergroten van de (digitale) toegankelijkheid van de gemeentelijke organisatie
- o Het ontwikkelen van een aanpak voor de uitsluiting van laaggeletterden
- o Inclusief Bouwen en Wonen

- o Toegankelijkheid van vrijetijdsvoorzieningen, in het bijzonder sporten.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

1.3 Klantgerichte dienstverlening

Doelstellingen

1.3.1 Doelstelling - Dienstverlening meer digitaal

De digitalisering binnen de dienstverlening staat niet stil. Door in te zetten op online dienstverlening kan de dienstverlening aan inwoners en bedrijven verder verbeterd worden. Het streven is om in 2022, 80% van de aanvragen/ aangiften van de Burgerzaken/ Frontoffice producten digitaal te ontvangen.

Maatregelen

Digitale aanvragen producten Burgerzaken

Omschrijving (toelichting)

Wij zorgen dat het aanvragen van producten via de website zo gebruiksvriendelijk en efficiënt mogelijk is ingericht en dat er korte afhandelingstermijnen zijn. Door doelgerichte communicatie proberen wij de digitale dienstverlening te promoten. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de minder digivaardige inwoners en wordt maatwerk aangeboden waar dat nodig is.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Doelstellingen

1.3.2 Doelstelling - Archief bij de tijd

Bij het gemeentearchief zijn de afgelopen jaren stappen gezet in de ontwikkeling van de digitale dienstverlening. Het is van belang hiermee verder te gaan. Daarnaast is het van belang dat de archieffunctie in de regio ingericht wordt op de duurzame opslag van digitale documenten.

Maatregelen

Besluitvorming fusie Archiefdienst

Doelstellingen

1.3.3 Doelstelling - Verbeteren van onze dienstverlening

We willen kwalitatief goede dienstverlening verlenen die aansluit bij de behoefte en verwachting van onze inwoners en ondernemers.

Maatregelen

Inrichten bredere frontoffice dienstverlening

Omschrijving (toelichting)

In 2022 zullen de klantvragen en klantaanvragen van de afdelingen VTH en BORG worden toegevoegd aan de Frontoffice. Daarna is de brede Frontoffice ingericht zoals gepland en worden alle standaard (aan)vragen van alle afdelingen door de afdeling Burgerzaken & Frontoffice afgedaan.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Verbeteren managementinformatiesystemen

Omschrijving (toelichting)

We verbeteren en/of ontwikkelen managementinformatiesystemen waardoor organisatiebreed betere sturingsinformatie ontstaat over de dienstverleningsprocessen. In 2021 zijn belangrijke stappen gezet om inzicht te krijgen in de sturing- en monitoring op de dienstverleningsprocessen voor zowel de frontoffice als de backoffices. Er zijn al wat dashboards gemaakt die gebruikt worden door de managers. In 2022 wordt deze basis verder uitgebreid om vanuit een abstract kader verder in te kunnen zoomen naar detailinformatie.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Het meten van klanttevredenheid

Omschrijving (toelichting)

In 2022 worden klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd voor de kanalen "balie" en "telefonie". Dit om de tevredenheid van inwoners/ bedrijven over onze dienstverlening op deze kanalen te meten en daar waar mogelijk te verbeteren.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

1.4 Samenwerken met overheden

Doelstellingen

1.4.1 Doelstelling - Een strategisch perspectief op samenwerking

Het doel van samenwerking tussen overheden is om de (lokale) maatschappelijk doelen te helpen realiseren, waar dat zelfstandig niet of (veel) minder goed kan. De door de Raad vast te stellen nota verbonden partijen (herfst 2021) biedt hiervoor het kader.

Maatregelen

Er is een strategisch perspectief op samenwerking

Omschrijving (toelichting)

Gooise Meren heeft bestuurlijke samenwerking hoog in het vaandel staan. Tegelijkertijd is het voor Gooise Meren van belang een scherp beeld te hebben van de resultaten die samenwerking moet opleveren. De vastgestelde nota verbonden partijen (voorzien: herfst 2021) biedt een strategisch perspectief op samenwerking, op de doelen die we hierbij voorstaan en de inzet die we zelf willen doen om die doelen te realiseren.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Uitvoering strategische nota verbonden partijen

Omschrijving (toelichting)

We hanteren de de strategische nota verbonden partijen als een kader voor de sturing op verbonden partijen.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Uitvoering geven aan de Regionale samenwerkingsagenda

Omschrijving (toelichting)

De Raden in de regio Gooi en Vechtstreek werken in de periode 2022 - 2025 aan de speerpunten voor regionale samenwerking op het vlak van het fysiek en sociaal domein. Daarbij gaat het eerst om het bepalen van de onderwerpen waarop samenwerking nadrukkelijk meerwaarde heeft voor alle betrokken gemeenten. Dit proces zal in 2022 door het nieuwe college en de nieuwe raad in samenspraak met de Regio vorm krijgen. Dit proces vergt van de betrokken raden een passend vorm van intergemeentelijk samenwerking, met heldere beslisregels. Het vraagt ook van de raden een helder beeld van de doelen van de onderwerpen en beoogde effecten van samenwerking. Hiermee zijn de opgave voor 2022 geschest.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Uitvoering MRA agenda

Omschrijving (toelichting)

De MRA (Metropool Regio Amsterdam) is het samenwerkingsverband van de provincies Noord-Holland en Flevoland, 33 gemeenten en de Vervoerregio Amsterdam. Doel van de MRA is het versterken van de regio, opdat zij een aantrekkelijk vestigingsgebied blijft om te wonen, werken en ontspannen, zowel voor huidige als toekomstige inwoners en bedrijven. In februari 2020 is de MRA agenda 2020 - 2024 vastgesteld. In het najaar van 2021 wordt gekozen voor een nieuwe governancestructuur, inclusief aangepast samenwerkingsafspraken. Deze voorzien in een meer transparante vorm van samenwerken en een grote rol van de betrokken raden. Door deze ontwikkeling wordt de begroting 2022 medio oktober vastgesteld, met hier aan gekoppeld het werkplan MRA voor 2022. Inhoudelijk zal de lijn uit de MRA agenda 2020 - 2024 worden gevolgd, met 16 uitvoerende onderdelen. De regiogemeenten zijn trekkerschap van het onderdelen landschap, wonen en duurzame mobiliteit.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Verbeteren besluitvorming Regio

Omschrijving (toelichting)

De Werkgroep Verbetering Besluitvorming Regio, bestaande uit een vertegenwoordiging uit gemeenteraden en colleges uit de regio, heeft op verzoek van het Algemeen Bestuur van de Regio Gooi en Vechtstreek in 2020 voorstellen gedaan voor de verbetering van en uniformering van besluitvormingsprocessen bij de regiogemeenten. Deze voorstellen zijn in 2021 ingevoerd. Het proces van het vaststellen van de RSA 2022 - 2025 is echter nog niet goed geregeld en vraagt in 2022 aandacht, omdat dan de nieuwe RSA moet worden vaststelt. De werkgroep zal hiervoor een advies opstellen. Een eventuele aangepaste vorm van vaststellen van de RSA zal onderdeel worden van de aangepaste gemeenschappelijke regeling Regio Gooi en Vechtstreek, die aan de Raden in 2022 ter besluitvorming zal worden voorgelegd.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Versterken samenwerking MRA

Omschrijving (toelichting)

In 2021 is gewerkt aan een voorstel voor de verbetering van de samenwerking in de MRA. Dit leidt tot een andere governance, met een meer prominente positie van de raad als onderdeel van een algemene vergadering die besluit over kaders en financiën. Deze nieuwe structuur zal in 2022 ingevoerd worden, met de raad in een nieuwe rol en de opgave om deze lokaal gestalte te geven. Bepaald zal moeten worden op welke wijze de Raad de vertegenwoordiging in de algemene vergadering inricht. De insteek van de gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek blijft om als regio impact te hebben binnen dit grote geheel. Om deze impact te behouden, zullen gemeenten in de Gooi en Vechtstreek hun inbreng goed moeten blijven afstemmen.

Omschrijving (label)

Begroting 2022

Wat mag het kosten?

Bedragen x €1.000

Exploitatie	Realisatie 2020	Begroting 2021 (na wijziging)	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025
Lasten						
601 Bestuur	2.788	2.030	2.256	2.273	2.289	2.307
602 Bestuursondersteuning	1.082	487	1.356	1.335	1.328	1.328
603 Burgerzaken	1.540	1.396	1.414	1.423	1.673	1.753
604 Raadsondersteuning	407	610	584	584	584	584
647 Samenkracht en burgerparticipatie	63	48	49	49	49	49
Totaal Lasten	5.880	4.570	5.660	5.664	5.923	6.021
Baten						
601 Bestuur	-18	0	0	0	0	0
602 Bestuursondersteuning	-114	-137	-101	-179	-85	-85
603 Burgerzaken	-644	-673	-664	-551	-1.040	-1.115
604 Raadsondersteuning	-5	0	0	0	0	0
Totaal Baten	-781	-810	-765	-730	-1.124	-1.200
Resultaat voor bestemming	5.099	3.760	4.895	4.934	4.799	4.822
Resultaat na bestemming	5.099	3.760	4.895	4.934	4.799	4.822

Toelichting financiële verschillen

Toelichting verschillen begroting 2022 t.o.v. begroting 2021		
Onderdeel programma 1	Vershil (x € 1.000)	V/N (V = Voordeel, N = Nadeel)
<i>Doorbelastingen</i> Betreft doorbelastingskosten ambtelijk apparaat, nadere toelichting zie programma 9.	272	N

<i>Bestuur</i> Extra uitgaven in het kader van de Wet Open Overheid (het Rijk heeft extra middelen beschikbaar gesteld in de uitkering uit het Gemeentefonds)	136	N
Bestuursondersteuning Vanaf 2022 wordt het KCC niet meer doorbelast naar alle producten in de begroting maar centraal binnen dit programma verwerkt (N € 1.006.000). In 2021 was nog sprake van incidentele budgetten voor het archief en programma dienstverlening (V € 150.000)	856	N
<i>Overige verschillen</i> Diverse posten < € 70.000	130	V
Totaal	1.134	N